ФОРМА ЗА ВРЪЩАНЕ НА СТОКА

СЕРВИЗНА ЗАЯВКА

Дата: ____ / ____ / _____

Номер на поръчка (ако има): _____

ДАННИ НА КЛИЕНТА

Име и фамилия:

Телефон:

Имейл:

Адрес за контакт:

ДАННИ ЗА ПРОДУКТА

Наименование на продукта:

Модел / Серия:

Дата на закупуване: ____ / ____ / _____

Документ за покупка (фактура / касова бележка):

☐ Да

☐ Не

Номер на документа: _____

ПРИЧИНА ЗА ВРЪЩАНЕ

Моля, отбележете:

☐ Желая да върна продукта (отказ от покупка)

☐ Получен е грешен продукт

☐ Продуктът е повреден / има дефект

☐ Продуктът не работи правилно

baitboat.bg

☐ Желая проверка в сервиз

☐ Друга причина:

Подробно описание на проблема / причината:

СЪСТОЯНИЕ НА ПРОДУКТА ПРИ ВРЪЩАНЕ

☐ Продуктът е неизползван

☐ Продуктът е използван

☐ Има следи от употреба

☐ Оригинална опаковка е налична

☐ Всички аксесоари са налични

☐ Липсват аксесоари

Описание на липсващи части:

КОМПЛЕКТАЦИЯ ПРИ ИЗПРАЩАНЕ

☐ Основен продукт

☐ Дистанционно управление

☐ Зарядно устройство

☐ Батерия

☐ Кабели

☐ Инструкции

☐ Други:

baitboat.bg

ЖЕЛАНО РЕШЕНИЕ

☐ Ремонт на продукта

☐ Замяна с друг продукт

☐ Възстановяване на сума

☐ Проверка и становище от сервиз

НАЧИН ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМА (ако е приложимо)

☐ Банков превод

IBAN:

Получател:

---

baitboat.bg

ДЕКЛАРАЦИЯ НА КЛИЕНТА

Декларирам, че предоставената информация е вярна. Продуктът е изпратен за проверка/връщане в описаното състояние.

Дата: ____ / ____ / _____

Подпис на клиента:

ПОПЪЛВА СЕ ОТ BAITBOAT BG

Дата на получаване:

____ / ____ / _____

Приел:

Състояние при приемане:

Сервизно решение:
